

Smarrito per sempre?
La nazione è “persa” senza il supporto della polizia



- **A distanza di 6 mesi, l'81% delle persone del Regno Unito non sa che la polizia non è più tenuta alla custodia e alla gestione degli oggetti rinvenuti**
- **Il 50% delle persone del Regno Unito non sa come comportarsi se dovesse ritrovare un cellulare**
- **Il 17% delle persone consegnerebbe ancora gli oggetti alla polizia**
- **Quasi la metà degli adulti del Regno Unito consegnerebbe gli oggetti ritrovati al personale aziendale (48%)**

Stando ad una ricerca pubblicata oggi dal sito paneuropeo di prenotazione per bus e treni [Loco2](#), a distanza di 6 mesi da quando la polizia britannica ha smesso di accettare le denunce di smarrimento o gestire gli oggetti smarriti, l'80% degli adulti del Regno Unito non è ancora a conoscenza del cambiamento e ammette di non sapere cosa fare nel caso in cui ritrovasse effetti personali.

Il sondaggio, svolto su un campione di 1.000 adulti del Regno Unito, ha svelato che l'80% delle persone non è a conoscenza del fatto che la polizia non è più responsabile per gli oggetti smarriti, ma unicamente per gli oggetti rubati. Alla domanda su cosa avrebbero fatto gli intervistati se avessero trovato un telefono, hanno affermato che avrebbero fatto una delle cinque seguenti azioni, rendendo, di fatto, quasi impossibile il recupero degli oggetti smarriti:

1. Il 48% delle persone avrebbe dato il telefono al personale aziendale
2. Il 23% avrebbe provato a chiamare uno dei contatti in rubrica (se il telefono fosse stato sbloccato e/o carico)
3. Il 17% l'avrebbe portato alla polizia

4. L'8% sarebbe andato sul sito dell'azienda di trasporto ed avrebbe compilato il form per gli oggetti rinvenuti
5. Il 2% l'avrebbe registrato su un sito dedicato agli oggetti smarriti

Fortunatamente, siamo una nazione di adulti responsabili, in quanto il 98% ha dichiarato che avrebbe intrapreso qualche azione per restituire il cellulare al proprietario - solo l'uno per cento ha dichiarato che l'avrebbe lasciato dove l'ha trovato, e il restante uno per cento che l'avrebbe tenuto.

Le persone di 65 o più anni risultano le più confuse, infatti in 69% di questi afferma che non saprebbe che fare se ritrovasse un cellulare incustodito.

L'Head of Travel Support di Loco2, Catherine Bodry, commenta lo studio così:

"Gli effetti personali sono spesso dimenticati sui mezzi pubblici - il nostro studio ha rivelato una chiara mancanza di conoscenza tra i passeggeri su come gestire gli oggetti ritrovati e riteniamo sia importante aiutarli a capire i giusti passi da compiere per restituire tali oggetti al loro proprietario.

"Sono sicura che molti abbiano perso qualcosa almeno una volta, il che può davvero rovinare l'esperienza di viaggio. Per questo motivo stiamo cercando di rendere i viaggiatori consapevoli di cosa fare in caso di smarrimento o di ritrovamento di oggetti, nella speranza che possano essere restituiti".

Da quando la polizia ha smesso di gestire gli oggetti rinvenuti, l'1 Ottobre 2018, i siti online dedicati al ritrovamento degli oggetti smarriti hanno registrato picchi di caricamento – [FindMyLost](#), sito leader nella gestione degli oggetti smarriti, ha rilevato un aumento pari al 25% in termini di oggetti caricati sulla piattaforma.

Elena Bellacica, CEO & Founder di FindMyLost, commenta il problema degli oggetti smarriti così:

"Perdere i propri effetti personali non è solo un inconveniente per molte persone, ma può essere davvero frustrante. Il fatto che qualcun altro abbia il tuo telefono, o la tua borsa, potrebbe rappresentare un grosso problema, soprattutto al giorno d'oggi che i nostri telefoni sono spesso al centro della nostra vita, che si tratti di servizi bancari, e-mail di lavoro, messaggi personali e foto private. Da quando la polizia britannica non ha più la responsabilità degli oggetti smarriti, stiamo assistendo ad un notevole aumento di persone che usano la piattaforma per caricare o cercare gli oggetti.

"Il nostro consiglio a chiunque abbia trovato un oggetto, è di caricarlo sulla nostra piattaforma al più presto, il che consentirà al proprietario di trovarlo quando lo cercherà online. Una volta individuato, il proprietario dell'oggetto sarà in grado di concordare con il ritrovatore tramite messaggistica un luogo in cui ritirarlo in persona o potrà richiedere che gli venga spedito pagandone i costi, ed eventualmente potrà offrire al ritrovatore una ricompensa, sempre tramite pagamento online".

La piattaforma di prenotazione treni Loco2 ha collaborato con FindMyLost per mettere in piedi uno studio sugli oggetti più comuni, divertenti e belli dimenticati sui treni.

Oggetti più persi e ritrovati:

1. Vestiti ed accessori (soprattutto orologi)
2. Borse e valigie (soprattutto trolleys)
3. Gioielli (soprattutto bracciali)

4. Smartphones (soprattutto Android)
5. Tablets

Recentemente cercati dopo esser stati persi:

1. Procione
2. Moglie
3. Quadro di Picasso
4. Calze sporche
5. Bottiglie di vino

Per diminuire la confusione ed aumentare le possibilità che i passeggeri ritrovino gli oggetti dimenticati sui vari treni del Regno Unito e d'Europa, Loco2 ha creato una guida con link dedicati, dove i passeggeri possono registrare gli oggetti persi. Per maggiori informazioni clicca [qui](#).

-FINE-

Metodo di studio

Lo studio è stato condotto su 1000 adulti del Regno Unito ed è stato svolto da Loco2 tramite OnePulse il 9 Aprile 2019.

Riguardo FindMyLost:

FindMyLost è il primo strumento digitale per la gestione del Lost Property per il mondo Business e Consumer, l'unica piattaforma che permette di ritrovare il proprio oggetto smarrito ovunque ci si trovi, 24/7.

Per il mondo business, FindMyLost offre a diversi operatori, tra cui compagnie di trasporti, Comuni, aeroporti, compagnie aeree, parchi divertimenti, hotel, car sharing, centri commerciali, università, la possibilità di implementare il proprio database per gli oggetti rinvenuti digitale, usufruendo dei servizi di Customer Care a valore aggiunto offerti da FindMyLost, che funge da aggregatore. Inoltre, la formula Consumer prevede che, tramite la community, chiunque ritrovi un oggetto possa entrare in contatto diretto con il legittimo proprietario, restituirglielo e potenzialmente ricevere una ricompensa.

Per ulteriori informazioni visitare il sito www.findmylost.it.

Contatti Ufficio Stampa FindMyLost

Elena Bellacicca – CEO FindMyLost

E-mail: info@findmylost.it

Tel: +39 02 83520465

Riguardo Loco2:

Loco2 è una piattaforma per la ricerca e la prenotazione di treni e bus britannici, che copre anche l'Europa continentale. Loco2 è la prima piattaforma di prenotazione a permettere ai suoi utenti di acquistare i biglietti dei treni sia per il Regno Unito che per il resto d'Europa in un'unica transazione (a prescindere che i prezzi siano in sterline, euro o dollari americani). La piattaforma è stata lanciata nel 2012. Loco2 è stata creata da due fratelli, appassionati viaggiatori ed ambientalisti; Loco2, infatti, sta per "LowCO₂": snellendo il processo di prenotazione, Loco2 spera di incentivare le persone ad abbandonare gli aerei ed optare per viaggi meno dannosi per l'ambiente con i treni. I suoi utenti possono navigare sul sito o via app, scegliendo tra 5 lingue diverse (inglese, spagnolo, italiano, tedesco e francese). I passeggeri che prenotano via Loco2, godono del supporto di un team

di “Travel Geeks”, ovvero esperti di pianificazione viaggi in treno: il loro supporto riguarda ogni fase del viaggio, in questo modo garantiscono una risposta a qualsiasi bisogno, in qualsiasi momento.

Contatti Ufficio Stampa Loco2:

Tashia Cameron – Sense Communications

Email: tashiacameron@sensecommunications.co.uk.

UNDER EMBARGO UNTIL 00:01 ON THURSDAY 18TH APRIL 2019

**Gone for Good?
Nation is 'lost' without police support**



- **Six months on, 81% of people in the UK are unaware that the police no longer report or handle lost property items**
- **50% of people in the UK wouldn't know what to do if they found a mobile phone**
 - **17% of people would still take lost property to a police station**
 - **Almost half of UK adults would hand property over to a member of staff (48%)**

Six months on since all UK police constabularies stopped reporting or handling lost property items, 80 percent of UK adults are still unaware of the change, and admit to being clueless about what to do should they find someone's belongings, according to research published today by pan-European train and bus booking site [Loco2](https://www.loco2.com).

The survey of 1,000 UK adults revealed that 80 percent of people did not know that the police are no longer responsible for lost property; strictly stolen items only. When asked what respondents would do should they find an unattended mobile phone, they said they would do one of five different actions, making the recovery of lost items almost impossible. They said:

1. Give the lost phone to staff close by - 48%
2. Try to call someone on the phone (if unlocked / has charge) - 23%
3. Take it to the police station - 17%
4. Go onto the transport company's website and report it found - 8%
5. Report it on a lost property website - 2%

Reassuringly, we are a nation of responsible adults, as 98% said they would take some sort of action to get the mobile phone back to its owner - only one percent said they would leave it where they found it, and one percent said they would keep it.

People aged 65 years and over are the most confused, with 69% saying they wouldn't know what to do if they found an unattended phone.

Loco2's Head of Travel Support, Catherine Bodry comments on the study:

"Personal belongings are often left behind on public transport - our study revealed a clear lack of knowledge amongst passengers of how to handle lost property and we think it's important to help them understand the right steps they should take to return lost items to their owner.

"I'm sure most people have left something behind at some point, which can really ruin your entire travel experience. This is why we are raising awareness of what to do in the event of losing or finding unattended items, in the hope that they can be recovered."

Since the police stopped handling lost property items on 1st October 2018, online services dedicated to lost property have seen a spike in listings - leading lost property website [FindMyLost](#) experiencing a 25 percent increase in lost items being listed on the site.

CEO & Founder of FindMyLoss, Elena Bellacicca comments on the lost property issue:

"Losing your belongings is not only an inconvenience for many people, it can actually be quite frustrating. The fact that someone else has your phone, or purse, could represent a big problem, especially now that our phones are often the centre of everything we do, be that banking, work emails, personal messages and private photos. With the UK police force resigning their responsibility for lost property, we are seeing a real spike of people using the platform to list or search for their items.

"Our advice to anyone who has found an item, is to list it on our platform asap, which will enable the owner to find it when they head online to search for it. Once located, the owner of the item will be able to agree via chat with the finder a location to pick it up in person or request for it to be shipped covering the costs, and eventually paying online a reward to him".

Train booking platform Loco2 has partnered with FindMyLost to undertake a study into the most common, and weird and wonderful, items that are left on trains.

Items most commonly lost and found

1. Clothes & Accessories (mainly watches)
2. Bags & Suitcases (mainly trolleys)
3. Jewellery (mainly bracelets)
4. Smartphones (mainly Android)
5. Tablets

Recently searched after being lost on public transport

1. Raccoon
2. Wife
3. Picasso painting

4. Dirty socks
5. Wine bottles

To cut through the confusion and improve the chances of passengers locating items they have left behind on the all train networks across the UK and Europe, Loco2 has created a guide for train passengers with links to where they can report the items lost. For more info visit [here](#).

-ENDS-

For more information, images or interviews, please contact
tashiacameron@sensecommunications.co.uk.

Methodology

The study of 1,000 UK adults was conducted by Loco2 via OnePulse on 9th April 2019.

About Loco2

What it is: Award-winning Loco2 is a search and booking platform for domestic GB train and bus travel that also covers continental Europe. Loco2 was the first booking platform to enable users to buy train tickets in both GB and Europe in a single transaction, and still is today. It launched in 2012.

Behind the company: Loco2 was [created by a sister and brother duo](#) who are passionate travellers and environmentalists.

Low CO₂: Loco2 means 'low CO₂'. By simplifying the booking process, Loco2 hopes to encourage more people to ditch the plane and opt for a lower-carbon journey by train.

Multiple currency booking: Loco2 gives customers the ability to book European rail tickets in the following currencies: pounds sterling, euros and US dollars.

Multi-language booking platform: Users are able to navigate Loco2's website and apps using a choice of English, Spanish, Italian, German and French languages.

Travel advice and inspiration: The Loco2 team's passion for travel led them to create a unique collection of 'Discover Guides', as well as a blog, providing information, advice and inspiration on where and how to travel by train in Great Britain and mainland Europe.

Where to book: Users can buy train tickets in just a few taps on [Loco2.com](https://www.loco2.com) or via the free apps, available to download on the [App Store](#) and [Play Store](#).

Around the clock support: Customers booking with Loco2 benefit from access to a team of dedicated 'Travel Geeks' who have first-hand knowledge and train expertise. They cover all customer support for every leg of the journey, meaning users can rest assured they'll get the answer they need, when they need it.

Trust: Loco2 has a five star score (Excellent) on [Trustpilot](#) based on 41,224 reviews.

Recognition: Loco2 won the 'Transport Supplier of The Year' category of the National Transport Awards in 2018, and was also a Finalist for the 'Customers at the heart of everything' category of the UK Customer Experience Awards 2018. In 2017 Loco2 was awarded a bronze medal in the British Travel Awards 'Best European Rail Booking Websites' category.